

Kjøpsvilkår

Priser

Alle priser er oppgitt inkl. mva. og ekskl. frakt, med mindre annet uttrykkelig er nevnt. Vi tar forbehold om prisendring som følge av endrede priser fra våre leverandører. Eventuelle prisendringer som skjer etter bestillingstidspunkt, får ikke tilbakevirkende kraft. Vi tar forbehold om mulige skrive-/trykkfeil i kataloger eller kampanjeaviser.

Frakt

Ved bestilling av produkter på sunwind.no og opphentning av varer hos et Sunwind utleveringssted leveres varene fraktfritt. Ved hjemlevering kommer frakt i tillegg, frakt oppgis i checkout.

Levering

1. Dersom du velger å hente varen hos et Sunwind utleveringssted vil forhandler kontakte deg så snart varen er klar for henting. Varen betales i sin helhet ved henting hos forhandler, og leveres fraktfritt.

2. Dersom du velger hjemlevering betales varen via Kustom Checkout, les mer om Kustom Checkout nederst på denne siden. Frakt tilkommer, og oppgis ved bestilling. Vi forsøker alltid å sende pakken din så raskt som mulig. Vanligvis tar det 1 – 3 virkedager fra vi har mottatt bestillingen. Dersom ordren din inneholder en bestillingsvare kan det ta noe lengre tid. Leveringstid med Bring: Når Posten har hentet pakkene på lageret bruker de vanligvis 2-3 (opptil 5) virkedager på å levere dem til hele landet. Det er imidlertid et unntak: Hjemlevering, tyngre gods (Schenker Home). Dette er en spesiallevering for store/uhåndterlige pakker og de som veier mer enn 35 kilo. Vi gjør oppmerksom på at "hjemlevering" kun innebærer levering til dør på gateplan. Vi sender deg alltid en sms med sporing av pakken når pakken sendes fra oss, da oppdateres også ordestatus til levert på din side. Håper du blir fornøyd med varene du har kjøpt, og forsendelsen!

Vi forbeholder oss rett til leveringsnekt på samtlige varer med bakgrunn i prissvingninger, lagersituasjon eller feil. Alle leveringstider som blir oppgitt av oss må ansees som veiledende.

Vi leverer kun i Norge. Vær oppmerksom på at vi dessverre ikke leverer til Svalbard.

Retur og angrerett

Kjøperen kan angre kjøpet av varen etter angrerettlovens bestemmelser. Kjøperen må gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager etter at varen, og angrerettsskjema er mottatt. Meldingen om bruk av angreretten bør av bevisshensyn være skriftlig og den må inneholde opplysninger om hvordan kjøperen vil returnere varen til selgeren. Ved bruk av angreretten må varen leveres tilbake til selgeren innen rimelig

tid. Selgeren er forpliktet til å tilbakebetale hele kjøpesummen til kjøperen. Kunden er selv ansvarlig for å dekke returkostnadene. Kjøperen kan undersøke produktet før han eller hun angrer på kjøpet. Varen må likevel kunne leveres tilbake til selgeren i samme stand og mengde som den var i da kjøperen mottok den. Kjøperen må sende varen tilbake til selgeren i ubrudd emballasje.

Bonus

Som registrert i vår kundeklubb får du 3 % i bonus hver gang du handler i vår webshop, bonuspoengene kan du benytte deg av neste gang du handler i vår webshop. En forutsetning for at bonuspoengene skal registreres er at du er innlogget som medlem på vår nettside, det gjør du enkelt her. Alle kjøp gir 3 % bonus - også på kampanjeprodukter. Hver gang du handler får du en oversikt på hvor mange bonuspoeng du har tjent, poengene kan omgjøres til rabatt i netthandelen når som helst. 1 poeng = 1 krone.

Betaling via Kustom Checkout

Sunwind bruker Kustom Checkout for å håndtere ditt kjøp i vår nettbutikk. Kustom Checkout er en uavhengig kasseløsning levert av Kustom AB. Kustom er ikke en bank og behandler ikke betalinger direkte; Kustom leverer grensesnittet og logikken som viser de tilgjengelige betalingsmetodene. Når du bruker kassen for å fullføre kjøpet ditt, vil du bli tilbudt ulike betalingsmetoder. Disse betalingsmetodene leveres av forskjellige betalingstjenesteleverandører, avhengig av hvilken betalingsmetode du velger når du gjennomfører kjøpet. For selve betalingen blir du videresendt til en betalingstjenesteleverandør, som for eksempel Klarna, Swish, MobilePay, og Vipps hvor kjøpet fullføres.

For en smidig kjøpsopplevelse inkluderer Kustom Checkout automatisk utfylling av dine opplysninger dersom du har lagret dem eller tidligere fylt dem inn i Kustom Checkout. Kustom vil ikke foreta noen kredittvurdering; dette kan bli gjort av betalingsmetoden du har valgt for å gjennomføre kjøpet. Ved å klikke på «Betal kjøp» i kassen godkjenner du Sunwinds vilkår og Kustoms brukervilkår.

Tilgjengelige betalingsmetoder

Kort

Du kan betale med debet- eller kredittkort fra [Visa, Mastercard og American Express]. Betalingen behandles sikkert av Stripe via Kustom Checkout-løsningen. All kortinformasjon overføres kryptert og behandles i henhold til sikkerhetsstandarden PCI DSS. Kustom lagrer aldri din kortinformasjon.

Klarna

Med Klarna kan du velge å betale direkte, kjøpe nå og betale senere, eller dele opp betalingen, avhengig av hvilke alternativer Klarna tilbyr for ditt kjøp. Når du velger Klarna,

håndterer Klarna Bank AB betalingen, inkludert eventuell kredittvurdering og fakturering. Sunwind mottar betaling fra Klarna, og du betaler Klarna i henhold til deres vilkår. For mer informasjon om hvordan Klarna behandler personopplysninger, se Klarnas personvernerklæring.

Apple Pay

Hvis du bruker en Apple-enhet, kan du betale med Apple Pay. Betalinger verifiseres med Face ID, Touch ID eller enhetens passkode. Apple Pay bruker en sikker token for betaling i stedet for ditt faktiske kortnummer, noe som innebærer at verken [vi eller Forhandleren], Kustom eller Stripe noen gang ser ditt fulle kortnummer.

Apple Pay bruker nettleserens eller enhetens innebygde funksjoner og legger vanligvis ikke egne informasjonskapsler på vår nettside.

Google Pay

Med Google Pay kan du betale med kortene som er lagret i din Google Wallet. Google Pay bruker tokenisering og flere sikkerhetslag (som kryptering og biometrisk verifisering eller PIN). Ditt faktiske kortnummer deles aldri med Sunwind, Kustom eller Stripe. For å vise Google Pay-knappen hentes et teknisk skript fra Google. Skriptet kan bruke tekniske informasjonskapsler eller lokal lagring for å motvirke svindel.

Vipps

Vipps er en mobil betalingstjeneste som brukes i Norge. Når du velger Vipps, gjennomfører du betalingen i Vipps-appen, vanligvis med BankID eller annen sterk autentisering. Stripe behandler deretter en korttransaksjon via kortet som er knyttet til din Vipps-konto.

Betalingssikkerhet

Alle betalinger som gjøres via Kustom Checkout er fullt kryptert og oppfyller europeiske sikkerhetskrav, inkludert PSD2 og sterk kundeautentisering (SCA).

Sikkerhet ved kortbetalinger

Kustom lagrer ikke din kortinformasjon. All kortinformasjon er kryptert (SSL) og behandles av betalingstjenesteleverandøren i henhold til PCI DSS-standarden. Sterk kundeautentisering (for

Kontakt oss

Ta kontakt med oss via vårt kontaktskjema [her](#) eller via vår chat.

Du kan også sende en epost til [post\(@\)sunwind.no](mailto:post(@)sunwind.no).